

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУ ДО "ДМШ п. Уральский"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ ЗАТО Уральский
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	размещена информация о том, что питание не предоставляется	01.02.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	Информация размещена, адаптированные образовательные программы не реализуются	01.02.2021
3		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.01.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена	01.02.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.01.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	https://dmsh-uralsky.uralsschool.ru/?section_id=68	01.02.2021
5		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	https://dmsh-uralsky.uralsschool.ru/?section_id=46	01.01.2020
6		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	https://dmsh-uralsky.uralsschool.ru/?section_id=46	01.02.2021
7		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	https://dmsh-uralsky.uralsschool.ru/?section_id=46	31.12.2021
8		провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	информационно-разъяснительная работа проведена с получателями услуг - протокол общешкольного родительского собрания № 2	01.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	обеспечены комфортные условия предоставления услуг: заменена мебель, обновлены стенды	01.09.2021
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.09.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	в учреждении имеются все виды благоустройств, доступны санитарно-гигиенические помещения, оборудованы гигиеническими средствами	01.09.2021

3	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	поддерживаются на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий получения услуг в школе (заведена книга отзывов и предложений, проводятся опросы детей и родителей)	01.01.2021-31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не полное обеспечение условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:	Обеспечить условия доступности объекта в соответствии требованиями действующего законодательства при необходимости	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	условия доступности объекта соответствуют требованиям действующего законодательства	01.06.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости среди работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021
2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Жалоб и обращений нет. Положительные отзывы о работе сотрудников среди родителей на официальной странице https://vk.com/public200758149	01.06.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Во время работы учреждения с использованием дистанционных технологий созданы группы для родителей и детей, через которые постоянно осуществлялось сопровождение и поддержка при оказывании образовательной услуги.	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
1	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	Получатели образовательных услуг школы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, вакантные места для зачисления существуют	01.01.2021-31.12.2021
2	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	график работы организации удовлетворяет получателей услуг, согласован с участниками образовательных отношений с учетом занятости в других муниципальных учреждениях с 14.00 -20.00	01.06.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021-31.12.2021	Чернышова Зульфия Мусовна	поддерживается удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех

